

## **Informatie over bestellen en bezorgen:**

- We bezorgen alleen lokaal; gemeente Voerendaal en omliggende dorpen.
- Postcodes waar we bezorgen zijn:  
6271, 6286, 6287, 6289, 6305, 6311, 6312, 6321, 6336, 6342, 6343, 6361, 6363, 6367, 6369, 6411, 6419 en 6422.
- afhalen in de winkel kan:
  - Donderdag 18:00-20:00
  - Zaterdag 10:00-15:00
  - Op afspraak
- Geef tijdens de bestelling bij opties op, op welke datum u het boeket wilt laten bezorgen.
- We snijden en bezorgen de bloemen zo vers mogelijk, hierdoor is de levertijd iets langer dan bij een reguliere bloemist:
  - Zondag tot en met vrijdag voor 17:00 besteld, wordt de volgende dag bezorgd. Let op: op dinsdag geen bezorging mogelijk!
  - Op zaterdag voor 10:00 besteld kan dezelfde dag worden bezorgd.
- Na bestelling ontvangt u een bestelbevestiging per mail.
- Zodra de bloemen zijn bezorgd krijgt u hiervan bericht per mail.
- Onze boeketten worden met milieuvriendelijke materialen ingepakt, we gebruiken alleen gerecyclede tape, FSC papier, raffia, wol en jute.
- Onze boeketten worden vers gesneden en staan minimaal 7 dagen in de vaas.
- Boeketten en bloemen worden vers op bestelling gebonden en kunnen niet geretourneerd worden.
- Is de ontvanger van het boeket niet thuis, krijgt de ontvanger een niet-thuiskaartje in de brievenbus waarop staat waar het boeket kan worden afgehaald (dit zijn normaal gesproken de burens). Wij bezorgen maandag en woensdag t/m vrijdag zo veel mogelijk eind van de middag en 's avonds.